

¿Qué es el Equipo de Apoyo al Bienestar?

**Somos
administradores
de casos complejos
que estamos aquí para
ayudarle. Podemos:**

- ◆ Brindarle apoyo con sus afecciones de salud crónicas
- ◆ Ayudar a controlar las afecciones de salud complejas de sus hijos
- ◆ Defender sus intereses y su salud
- ◆ Ayudarle a gestionar sus necesidades de atención médica
- ◆ Proporcionarle las herramientas y los recursos necesarios para manejar su salud
- ◆ Alcanzar y superar sus objetivos de atención médica
- ◆ Comunicarnos con los proveedores para alinear sus expectativas
- ◆ Brindar educación sobre los medicamentos y sus afecciones de salud

¿Soy elegible?

Los afiliados deben estar inscritos en Medicaid en el Plan para Familias y Niños (PMAP) o tener Minnesota Care a través de South Country Health Alliance.

Este programa no tiene costo para usted por ser nuestro afiliado.

Su información se mantendrá confidencial mientras se encuentre bajo el Programa de Apoyo al Bienestar.

No English



1-866-567-7242

TRS: 711

Attention: If you speak English, free language assistance services are available to you free of charge and without unnecessary delay. Additionally, appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are available free of charge in a timely manner. Please call the number above or speak to your provider. English

Fiiro gaar ah: Haddii aad ku hadasho Soomaali, waxaa si bilaash ah kuugu diyaar ah adeegyada caawinada luuqadeed oo aan lahayn daahitaan aan munaasib ahayn. Intaas waxaa dheer, waxaa la heli karaa adeegyada iyo kaabitaanka naafada ee haboon si macluumaadka loogu bixiyo qaabab la adeegsan karo oo bilaash ah laguna bixinayo waqqigeeda. Somali

Atención: si habla español, tiene a su disposición los servicios gratuitos de traducción sin costo alguno y sin demoras innecesarias. Además, se encuentran disponibles de forma gratuita y oportuna ayuda y servicios auxiliares adecuados con el fin de brindarle información en formatos accesibles. Llame al número indicado anteriormente o hable con su proveedor. Spanish

Ceeb Toom: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus dawb rau koj siv. Koj tsis tas them nqi thiab yuav tsis qeeb. Kuj muaj cuab yeej thiab kev pab los pab koj nyeem cov ntaub ntauv kom yooj yim nkag siab. Koj hu tau rau tus xov tooj saum toj no lossis nrog koj tus kws kho mob tham. Hmong

#7647

5687

Equipo de Apoyo al Bienestar

*a cargo de los administradores
de casos complejos*

*Tome el control de su salud
hoy mismo.*



**South
Country**
HEALTH ALLIANCE

“Mi administrador de casos estuvo siempre disponible y se comunicaba conmigo de manera oportuna”.

“Mi administrador de casos hizo todo lo posible por mí cuando estaba pasando por un momento increíblemente difícil”.

“Estaba completamente perdido al comienzo de mi enfermedad, pero ahora siento que estoy mejorando”.

“El administrador de casos me ayudó a encontrar recursos dentro de mi comunidad y me brindó el apoyo que necesitaba”.

Cómo empezar:

Llame a Servicios para Afiliados.

Línea gratuita: 1-866-567-7242

Los usuarios de TTY deben llamar al: 1-800-627-3529 o al 711

Horario de atención: de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes

Indique que tiene interés en el apoyo al bienestar que brindan nuestros administradores de casos complejos.

¿Qué es lo siguiente?

Paso 1: Una vez aprobado, se le asignará su propio asesor de apoyo al bienestar.

Paso 2: Su asesor de apoyo al bienestar se comunicará con usted por teléfono y le hablará sobre sus objetivos de atención médica. Luego, programará otra llamada telefónica para conversar sobre sus antecedentes médicos.

Paso 3: Complete sus antecedentes médicos con su asesor de apoyo al bienestar. Puede proporcionar este historial médico a través de una llamada telefónica o del formulario que se le envió por correo y que deberá devolver a South Country (se incluye un sobre con franqueo).

Paso 4: Establezca metas y reuniones futuras. Las reuniones se completan por llamada telefónica o mensaje de texto (debe registrarse).

Paso 5:

Alcance y supere sus objetivos.

“Me diagnosticaron diabetes gestacional en este embarazo. El Equipo de Apoyo al Bienestar se mantuvo en contacto conmigo de forma regular para hacerme sentir que contaba con su apoyo”.



El objetivo del Equipo de Apoyo al Bienestar es ayudarle a tomar las riendas de su salud, así como a adoptar hábitos de autocuidado positivos y eficaces.

