### INFORMACION IMPORTANTE:

# Calificación 2025 de Medicare con Estrellas





# South Country Health Alliance - H5703

En el 2025, South Country Health Alliance - H5703 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: No hay datos suficientes\*
Calificación de los Servicios de Salud: No hay datos suficientes

Calificación de los Servicios de Medicamentos:  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar$ 

\*En algunos planes no hay datos suficientes para calificar su desempeño.

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

#### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente. El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

 $\star\star\star\star$  EXCELENTE

★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO

★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

#### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con South Country Health Alliance 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 866-567-7242 (número gratuito) o al 711 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 866-567-7242 (número gratuito) o al 711 (TTY).